

## Berufsbild

Die Ausbildung zum/zur Verkäufer/-in kann überall dort erfolgen, wo Waren an den Endverbraucher verkauft werden. Das kann ein großes Warenhaus, ein Fachgeschäft, ein Supermarkt, aber auch eine Tankstelle sein.

## Tätigkeiten

Verkäufer/-innen informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem wirken sie bei der Sortiments- und Ladengestaltung sowie der Warenpräsentation mit.

## Ausbildungsdauer

Die Ausbildungsdauer beträgt 2 Jahre. In bestimmten Fällen ist eine Verkürzung möglich.

## Prüfungen

Die schriftliche Zwischenprüfung erfolgt zu Beginn des 2. Ausbildungsjahres. Die Abschlussprüfung, die aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil besteht, erfolgt am Ende der Ausbildung.

## Fort- und Weiterbildung

Durch Verlängerung um ein drittes Ausbildungsjahr kann man den Abschluss zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel zu erwerben.

Außerdem besteht die Möglichkeit, sich zum/zur Handelsfachwirt/-in weiterzuqualifizieren.

## Unterricht

Im ersten Ausbildungsjahr (Grundstufe) haben die Auszubildenden wöchentlich einen Tag und vierzehntägig einen zweiten Tag Berufsschulunterricht.

Im zweiten Ausbildungsjahr (Fachstufe I) entfällt der vierzehntägige Unterricht.

Der Rahmenlehrplan ist nach Lernfeldern aufgebaut:

Nr.	Lernfelder	Stunden pro Jahr u. Lernfeld	
		1	2
1.	Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	80	
2.	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	80	
3.	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	80	
4.	Waren präsentieren	40	
5.	Werben und den Verkauf fördern	40	

6.	Waren beschaffen		60
7.	Waren annehmen, lagern und pflegen		60
8.	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren		60
9.	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen		40
10.	Besondere Verkaufssituationen bewältigen		60
	<b>Summe:</b>	<b>320</b>	<b>280</b>