

Beschwerdemanagement bei Konflikten unterhalb der Bagatellschwelle:

Falls im Schulalltag Probleme oder Verständigungsschwierigkeiten auftreten, sollten sie dort gelöst werden, wo sie auftauchen. Das heißt, dass insbesondere bei gewöhnlichen Konflikten (Beschwerden unterhalb der Bagatellschwelle) im unterrichtlichen, erzieherischen und im kommunikativen Bereich grundsätzlich zunächst das Gespräch mit den unmittelbar Beteiligten gesucht werden soll.

Dreistufiger Beschwerdeweg an unserer Schule:

1



Beschwerde / Problem:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



betroffene Lehrkraft

2



Wenn das Problem nicht gelöst werden kann:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



**Klassenlehrer/-in, bzw. Tutor/-in oder
Vertrauenslehrer/in**

3

Wenn keine Abhilfe möglich ist, bzw. keine Vereinbarung zustande kommt:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



**Mitglied des Schulleitungsteams, das
für die entsprechende Schulform zu-
ständig ist oder
Schulleiterin, bzw. stellvertretende
Schulleiterin**

Grundsätzlich gilt:

Jede Beschwerde wird ernst genommen und von der Aufnahme bis zur Lösung durch eine Vereinbarung dokumentiert.

Beschwerdemanagement bei Konflikten oberhalb der Bagatellschwelle:

Die Bagatellschwelle bei Konflikten ist überschritten, wenn

- die Ursache des Fehlers kein Einzelfall ist,
- die Fehler finanzielle Folgen haben könnten,
- die Fehler Auswirkungen auf den Erfolg der Ausbildung haben könnten,
- die Fehler strafrechtliche Folgen haben könnten,
- die Beschwerde schriftlich eingeht,
- der Fehler Leib und Leben von Menschen gefährden könnte

In mindestens diesen Fällen wird die Bearbeitung der Beschwerde mittels des Formulars „Beschwerdeerfassung schriftlich erfasst und verfolgt.

Download: <http://www.bs-witzenhausen.de/cms/Download/Beschwerdemanagement/>

Beratung bei besonderen schulischen Problemlagen:

Bei besonderen schulischen Problemlagen wie Lern- und Leistungsproblemen, Interaktions- und Kommunikationsstörungen oder anderen Krisensituationen können Sie darüber hinaus jederzeit Kontakt mit den Mitgliedern unseres Beratungsteams aufnehmen.

<http://www.bs-witzenhausen.de/cms/Schule/Beratung/>